

2021-22

INTRODUÇÃO DOS SERVIÇOS

Serviços de qualidade, nossa diferença



ASSISTA

Somos a única companhia independente do mercado que faz um serviço à medida de cada cliente e procura uma constante melhoria.

Com um portfólio único de serviços globais onde cobrimos todas as necessidades e especializações dos clientes.

Com uma área de atuação em todo o conjunto da Península Ibérica.

Com uma equipa humana em contínua formação e alta capacitação técnica.














Com todas as garantias de qualidade que nos dão as nossas certificações ISO e estatais.

*Assista, serviços de qualidade,
nossa diferença.*

ASSISTA



ÍNDICE DE CONTEÚDOS:

	Nosso Grupo Empresarial	3
	Gestão integral de Sinistros	7
	Contact Center	9
	Gestão de Património	11
	Construção e Reformas	13
	Manutenção e Instalações	15
	Gestão e Eficiência energética	17
	Assistência para O lar	21
	Assistência para PME	23
	Grupo Assista en Portugal	25
	Assista Imobiliária	27
	Assistência dos Mascotes	28
	Nossos Clientes	29

A NOSSA EMPRESA

Grupo Assista conta com uma **trajectória de mais de 25 anos de experiência** que nos permitiu **tornar-nos numa referência nacional em sectores como a construção, a gestão integral de sinistros e imóveis, a manutenção de instalações e a assistência para casa.**

Desenvolvemos nossa tarefa para um enorme número de grandes corporações pelo país e dispomos duma rede abrangente e de colaboradores leais, distribuídos pelo território nacional, para proporcionar cobertura integral a todos nossos clientes.

O NOSSO COMPROMISSO COM A QUALIDADE E O MEIO-AMBIENTE



ISO 9001:2015

Certificação que acredita que cumprimos os princípios da gestão de qualidade e **melhoria constante**. PDCA (planificar, fazer, checar e agir).



ISO 14001:2015

Sistema de gestão ambiental, um quadro de **proteção do meio-ambiente** e responder a todas as condições ambientais, em todos os processos.



ISO 45001:2018

Certificação que acredita nosso ótimo sistema de **gestão, segurança e saúde** no trabalho.



ISO 26000:2010

Responsabilidade social corporativa, marca as orientações gerais do seu modelo de gestão ética e socialmente responsável além da sua integração na estratégia, processos e desenvolvimento de todas as atividades da organização.



ISO 50001:2011

Certificação que acredita que realizamos um uso de **energia responsável e sustentável**.



Selo que acredita nosso compromisso com a **igualdade** de oportunidades, **diversidade** e **políticas inclusivas**.



Certificação de inscrição como empresa integrada na plataforma de prestadores **REPRO- ACHILLES**.

A ÚNICA COMPANHIA COM UM MODELO MISTO

Unimos a potência duma organização com presença em toda a Península Ibérica, com a personalização que aporta dispor duma rede abrangente de empresas locais.

Grupo Assista é uma organização baseia em um conceito de serviço global, adaptado às necessidades particulares de cada uma de suas unidades de negócio.

Este é um dos motivos do êxito de nosso modelo empresarial, entre as grandes corporações de nosso país. Nós oferecemos serviços e acordos globais através de apenas um interlocutor de Assista, à vez que dispomos de interlocutores locais, para a gestão de aquelas necessidades específicas que suas unidades de negócio possam precisar.

“
O nosso modelo diferencial traz proximidade através de nossas empresa e técnicos próprios e globalidade através da nossa rede de colaboradores.”



Assista é uma empresa a nível nacional e a sua vez é proprietária duma rede de empresas de nível local e regional independentes.

ASSISTA

NÍVEL INTERNACIONAL

FACILITY SERVICES

Serviços de construção, manutenção, assistência para casa e empresas, gestão de sinistros, contact center, gestão do património, etc.



NÍVEL INTERNACIONAL

INSTALAÇÕES E ENERGIAS RENOVÁVEIS

Companhia de serviços no domínio de serviços de instalações técnicas, elétricas, climatização, eficiência energética, fotovoltaica e eólica.



NÍVEL NACIONAL

CONTACT CENTER E OUTROS SERVIÇOS

Companhia de serviços no domínio de contact center, personalização de cartões, terminais de ponto de venda, serviços de backoffice, bancos e empresas.



NÍVEL NACIONAL

REDE DE EMPRESAS, OPERÁRIOS E PROFISSIONAIS

Companhia de serviços no domínio de facility services e reformas dando serviços a todo o território nacional. Contact Center, seguradoras e utilities.



NÍVEL NACIONAL

SERVIÇOS DE DESBLOQUEIOS E GESTÃO DE RESÍDUOS

Companhia de serviços no domínio de desbloqueios e limpezas industriais e retail, colheita e gestão de resíduos, projectos meio-ambientais.



NÍVEL NACIONAL

INVESTIMENTO PATRIMONIAL E INDÚSTRIA

Desenvolvimento de projectos para residencial e terciário, de carácter imobiliário e de equipamento, bem como a gestão dos mesmos.



COMUNIDADE VALENCIANA

CONSTRUÇÃO

Companhia de serviços no domínio da construção, edificação completa, reabilitação para residencial e terciário.



NÍVEL NACIONAL

SERVIÇOS PARA PMES E PARTICULARES

Companhia de serviços no domínio de facility services, manutenção, reparação, instalação e construção.



ASSISTA
NÍVEL INTERNACIONAL

homeppy
NÍVEL NACIONAL

germania
NÍVEL INTERNACIONAL

GDA
Grupo Assista
NÍVEL NACIONAL

GESTÃO INTEGRAL DE SINISTROS



“ Gestores e operários personalizados para cada contrato. Nossos serviços de qualidade garantem a atenção de seus clientes. ”

Realizamos uma assistência integral para todo tipo de sinistro, com o melhor ratio de qualidade e custo unitário do mercado.

Assista dispõe de uma grande experiência na gestão e reparação de sinistros para carteiras de casa, comunidades e empresas.

Desenvolvemos nosso trabalho com um grande número de companhias seguradoras em todo o território nacional, adaptando e criando soluções específicas para as necessidades de cada cliente.

NOSSOS SERVIÇOS

Empresa de assistência integral a sinistros.

Empresa reparadora de sinistros.

Empresa complementar por zonas ou horários.

Gestão integral de sinistros multirriscos.

Empresa especializada em desbloqueios e gestão de resíduos.

Gestão especializada em reparação de louças sanitárias.

Reparação e substituição de eletrodomésticos de linha branca e castanha.

“ Adaptamos os nossos serviços às suas necessidades. ”

Por quê confiar-nos a gestão de seus seguros?

- Mais de **200 gestores próprios**, especializados no tratamento de sinistros.
- Nós dispomos de **rede própria e exterior fidelizada**, com cobertura nacional.
- Nós oferecemos **cobertura integral** para todos os ofícios necessários.
- Possibilidade de **preço médio garantido**, em carteiras de sinistros reparáveis.
- Atenção própria as **24 horas na assistência e gestão** de sinistros.
- Acompanhamento sistematizado de **controle anti-fraude**.
- Produtos exclusivos para **retenção e captação de seguradores**.
- Gestores individualizados por cliente e **controle de qualidade** do 100% dos sinistros.



“

Nós somos o único gestor de sinistros independente do mercado.

”

SERVIÇOS DE CONTACT CENTER

O nosso trabalho centra-se em fornecer valor e a melhor experiência ao cliente, bem como na busca da eficiência e otimização do serviço que prestamos.

A nossa filosofia está marcada pela inovação e adaptação contínua ao ambiente e às necessidades particulares de cada cliente, procurando melhorar constantemente a customer journey.

Nós gerimos de forma integral o serviço ao cliente, dispondo de rastreabilidade em todo o processo (recrutamento, gestão, atenção, monitorização e pós-venda).

“

Nós dispomos de mais de 400 gestores, situados em 4 plataformas operacionais (Málaga, Valencia e Madrid), mas também gestores que realizam sua tarefa em teletrabalho. ”



OS NOSSOS SERVIÇOS



Atendimento ao Cliente.



Overflow de chamadas.



Televenda.



Cross/Up Selling.



Retenção de clientes.



Recuperações.



Aquisição de clientes.



Pesquisas de qualidade.



Back Office.



Fidelidade.



Seguimento comercial.



Secretária virtual.

OS NOSSOS CLIENTES

- Instituições financeiras.
- Retail.
- Companhias seguradoras.
- Construção.
- Sector imobiliário.
- Administração pública.
- Automação.

GESTÃO OMNICANAL

- Telefone.
- Redes sociais.
- WhatsApp.
- Web Chat.
- SMS.
- CTA.
- eMail.



GESTÃO DE TPA

Comercialização e manutenção dos terminais.

PERSONALIZAÇÃO DOS CARTÕES

Para instituições bancárias, companhias seguradoras e cartões de fidelização.

Nós realizamos uma gestão integrada dos ativos da maioria de instituições financeiras, fundos de investimento e family offices de Espanha.

- ✓ Takeovers judiciais e amigáveis.
- ✓ Adequações e reformas para imóveis de aluguel e venda.
- ✓ Manutenção completa do ativo (habitação, promoções, solares, escritórios, lojas...).
- ✓ Serviços técnicos e administrativos.
- ✓ Serviços de engenharia.
- ✓ Certificações energéticas.
- ✓ Finalização de casas e promoções.
- ✓ Reformas parciais e globais.
- ✓ Segurança e vigilância de ativos.

Nós tratamos da gestão dos ativos, de acordo com as necessidades particulares do cliente e as características específicas do imóvel.





Adequação de bens imobiliários:



- Takeovers • Lançamentos • Relatórios e adequação para habitabilidade

Gestão Técnica e Administrativa



- Licenças e permissões • Suministros
- Criação e gestão de Comunidades de vizinhos

Obras e reformas:



- Finalização de obras • Reformas parciais ou totais
- Adequação de solares • Relatórios e serviços técnicos

Manutenção de ativos imobiliários:



- Promoções de habitações • Edifícios • Habitações atomizadas • Instalações comerciais • Solares

Gestão para casas para alugar:



- Adequações início e fim de contrato • Manutenção preventiva e corretiva • Relatórios • Gestão de seguros

Gestão pré-venda e pós-venda:



- Atendimento telefónico a proprietários • Inspeção técnica pré e pós-venda • Gestão técnica • Reparos

Gestão casas de Fundo Social:



- Adequações de habitabilidade • Obtenção de certificados
- Manutenção • Gestão de suprimentos

Manutenção de terrenos:



- Vedações • Desmatação
- Terraplenagem • Demolições

Serviço anti-ocupação:



- Visitas regulares • Relatórios de ocupação • Emparedado de janelas e portas • Vedações do perímetro

“ Nós incorporamos novos serviços continuamente, em função das necessidades reais dos nossos clientes. ”

CONSTRUÇÃO E REFORMAS:

Assista dispõe de mais de 25 anos de experiência na construção, reabilitação e reforma de todo tipo de ativos imobiliários.

- ✓ Moradia residencial.
- ✓ Construções singulares.
- ✓ Promoções residenciais e comunidades.
- ✓ Edifícios de escritórios e gabinetes.
- ✓ Shopping centers e lojas.

Nós oferecemos um serviço adaptado às necessidades de cada construção, podendo realizar desde um serviço “chave na mão”, até a execução de rubricas construtivas concretas, oferecendo também em estes casos, a direção técnica e a coordenação de empresas terceiras.

“

Nós somos uma empresa construtora certificada com classificação de contratante do Estado.

”

NOSSOS SERVIÇOS

Projetos de construção “chave na mão”.



Reformas integrais para residencial e terciário.

Engenharia civil para residencial e terciário.



Reformas parciais em residencial e terciário.

Instalações elétricas para residencial e terciário.



Licenças de construção, primeira ocupação, etc...

Instalações de climatização e frio industrial.



Instalações de proteção contra incêndio.

Projetos de automação residencial para habitação e edifícios.



Relatórios técnicos, due diligence, estudos de viabilidade.

Boletins elétricos, gás, adequações de instalações a legislação.



Realização de inspeções técnicas de edifícios.

Certificações energéticas e estudos energéticos.



Alarme e sistemas de segurança activa e passiva.



Nós estamos registrados em indústria como empresa certificada com classificação de **Empreiteiro do Governo em Obras e Serviços**.

A- TERRAPLENAGEM E PERFURAÇÕES

01- Escavações e esvaziados. Categoria A

C- EDIFICAÇÕES

01- Demolições. Categoria A

04- Alvenaria, rebocos e revestidos. Categoria C

05- Cantaria e marmoraria. Categoria A

06- Pavimentos, alicatados. Categoria C

07- Isolamento e impermeabilização. Categoria A

08- Carpintaria de madeira. Categoria C

09- Trabalhos em metal. Categoria

I- INSTALAÇÕES ELÉTRICAS

08- Instalações eletrônicas. Categoria C

09- Instalações mecânicas sem qualificação específica. Categoria C

J- INSTALAÇÕES MECÂNICAS

04- De canalização e sanitárias. Categoria C

05- Instalações mecânicas sem qualificação específica. Categoria A

K - ESPECIAIS

04- Pinturas e metalização. Categoria B

O- CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO DE BENS IMÓVEIS

01- Conservação e manutenção de edifícios. Categoria 1

P- MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO DE EQUIPAMENTO E INSTALAÇÕES

01- Manutenção e reparação de equipamento e instalações elétricas e eletrônicas. Categoria 1

02- Manutenção e reparação de equipamento e instalações de canalização, condutas de água e gás. Categoria 1

SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

Manutenção preventiva



Instalações elétricas alta e baixa voltagem



Climatização



Água quente sanitária



Proteção contra incêndio



Frio industrial



Aquecimento

Outros serviços



Sistemas de voz



Data center



Sonorização



Circuito fechado de televisão



Automação residencial



Sistemas de alarme

Manutenção corretiva e urgência



Para todos os trabalhos necessários



Para todos os trabalhos necessários

“ Nós oferecemos cobertura abrangente as 24 horas do dia os 365 dias do ano. ”



REGISTROS DE INDÚSTRIA

Nós estamos registrados em Indústria como empresa certificada estatal, com classificação de **Empresa instaladora e mantenedora**.

I- INSTALAÇÕES ELÉTRICAS

01- Luminaires, iluminações e balizamentos luminosos.	Categoria 4
05- Centros de transformação e distribuição de alta voltagem.	Categoria 4
06- Distribuição em baixa voltagem.	Categoria 4
07 - Telecomunicações e instalações radioelétricas.	Categoria 4
08- Instalações eletrônicas.	Categoria 4
09- Instalações elétricas sem qualificação específica.	Categoria 4
09- Trabalhos em metal.	Categoria 4

J- INSTALAÇÕES MECÂNICAS

02- De ventilação, aquecimento e climatização.	Categoria 4
04- De canalização e sanitárias.	Categoria 3
05- Instalações mecânicas sem qualificação específica.	Categoria 2

K- ESPECIAIS

09- Instalações contra incêndios.	Categoria 4
-----------------------------------	-------------

O- CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO DE BENS IMÓVEIS

01- Conservação e manutenção de edifícios.	Categoria 4
--	-------------

P- MANUTENÇÃO E REPARAÇÃO DE EQUIPAMENTO E INSTALAÇÕES

01- Manutenção e reparação de equipamento e instalações elétricas e eletrônicas.	Categoria 4
02- Manutenção e reparação de equipamento e instalações de canalização, condutas de água e gás.	Categoria 4
03- Manutenção e reparação de equipamento e instalações de aquecimento e ar-condicionado.	Categoria 4
05- Manutenção e reparação de equipamento e instalações de segurança e contra incêndios.	Categoria 2

OUTROS CERTIFICADOS

- Certificado empresa instaladora/ mantenedora/ reparadora de instalações linhas de alta voltagem categoria LAT1.
- Certificado empresa instaladora RITE.
- Certificado empresa mantenedora RITE.
- Certificado instaladora/ mantenedora/ reparadora empresa de frio Nivel II.
- Certificado instalador, conservador, reparador frio industrial.
- Certificado empresa instaladora/ mantenedora/ reparadora de canalização.
- Certificado empresa instaladora sistemas de incêndio.
- Certificado empresa mantenedora de sistemas de incêndio.
- Certificado empresa mantenedora de elevadores.
- Certificado de instalador telecomunicações.
- Certificado empresa instaladora/ mantenedora/ reparadora de equipamentos de refrigeração, ar-condicionado e bomba de calor.



GESTÃO E EFICIÊNCIA ENERGÉTICA



OS NOSSOS SERVIÇOS



EFICIÊNCIA ENERGÉTICA:

Auditorias energéticas:

- Estudo da viabilidade técnica da implantação de medidas de poupança de energia.
- Avaliação de custos e outros parâmetros económicos como retorno do investimento, taxa interna de retorno, etc.

Busca de financiamento para o investimento das melhorias energéticas.

Plataforma Enersys:

- Ferramenta na nuvem que permite manter um controlo total dos custos energéticos e detectar quais são as áreas de melhoria.
- Parâmetros económicos como retorno do investimento, taxa interna de retorno, etc.

Desenvolvimento de projectos para a gestão de subvenções em indústrias, edifícios públicos e privados:

- Co-geração, climatização, aquecimento, adaptação da envolvente, iluminação, etc.

Experiência em construção:

- Sob padrões de eficiência PassiveHaus, LEED, WELL e BREEAM.



RENOVÁVEIS FOTOVOLTAICA:

- Auditoria energética.
- Dimensionado da instalação.
- Tramitação técnica.
- Desenvolvimento de projetos.
- Engenharia.
- Direcção de obra.

TIPO DE ACTUAÇÕES OFERECIDAS:

Autoconsumo elétrico:

- Sem / com excedentes.
- Isolado.

Venda a rede:

- Parques solares.
- Cobertura industrial ou financiamento.

“
Nós ocupamo-nos de todo o procedimento administrativo, de certificação e de legalização.”



RENOVÁVEIS EÓLICA

- Estudo preliminar.
- Tramitação de aval.
- Processo de legalização.
- Auditoria de vento.
- Conclusão do projecto.
- Financiamento do projecto.
- Instalação e execução.



PONTOS DE RECARGA

- Estudo e projecto personalizado.
- Plano estratégico de mobilidade elétrica.
- Software de gestão.
- Facilidade de financiamento.
- Financiamento do projecto.
- Gestão de subvenções.
- Manutenção preventiva.
- Manutenção corretiva.

NÓS SOMOS ESPECIALISTAS NA EXECUÇÃO E MANUTENÇÃO DE GRANDES INSTALAÇÕES

Os nossos principais sectores de acção são:

Sector hospitalar



Instalações desportivas



Superfícies industriais



Hotéis



Shopping centers



Edifícios de escritórios



Sistemas de telegestão



Instituições públicas



Nós realizamos o análise e estudo do projeto, nós gerimos as exigências técnicas e administrativas, além da execução integral da instalação e a sua manutenção.

Aquecimento



Climatização



Água quente sanitária



Mecânicas



Prevenção de incêndios



Tecnológicas



Especiais



Renováveis-sustentáveis



Home Cinema | Salas audiovisuais |
HDMI | Tecnologia RFID | Detecção
precoce de incêndios | Anti-intrusão
com equipamento indetectável |
Sistemas de gestão do edifício

Voz e dados | Circuito fechado de
televisão e alarmas | Sonorização

Fotovoltaica | Eólica | Pontos de
carregamento de veículos elétricos



Peritos em manutenção e reformas do lar



- **Selecione um serviço ou tarefa** e personalize-o de acordo com as suas necessidades.
- **Escolha o dia e a hora** que você prefira para que um profissional venha ao seu domicílio.
- **Múltiplas opções de pagamento.** Pague antes ou depois do serviço ou financie a sua reforma convenientemente.



Serviços a preço fechado, sem surpresas nem custos adicionais

- **Peça presupuesto.** Solicite presupuesto em 2 minutos e recebê-lo em poucas horas. Grátis e sem compromisso.
- **Contrate por horas.** Contrate uma ou várias horas ao técnico, economizando dinheiro. A forma mais singela de contratar um técnico na internet.
- **Configure o seu preço.** Consiga preço imediatamente de forma rápida e simple. Selecione as opções e personalize o serviço de acordo com as suas necessidades.

www.homepppy.es





Baixe o **App homeppy** e consulte os serviços onde quer que esteja, fale com o seu agente, conheça a localização do técnico e gerencie o status dos seus pedidos e faturas.



Todos os ofícios que necessitas para o teu lar, vais encontrá-los em Homeppy.



Ar-condicionado e Aquecimento



Pintura



Serralharia



Canalização e Gás



Eletricidade, Eletrodomésticos



Bricolage e Transferências



Obras, Projetos e Reformas



Limpeza e Outros serviços



Informática e Tecnologia



Persianas e Toldos



Carpintaria, Vidro e Metal



Áreas públicas e Jardins



Mais de 800 serviços a Preço fechado prontos para serem consumidos, bem como pressupostos personalizados sem compromisso.





Cobertura integral para todas as necessidades do teu **negócio**.



Todo o que você precisa para o seu negócio em apenas um clique.

- **Selecione um serviço ou tarefa e personalize-o** de acordo com as suas necessidades.
- **Escolha o dia e a hora** que você prefira para que um profissional venha ao seu domicílio.
- **Múltiplas opções de pagamento.** Pague antes ou depois do serviço ou financie a sua reforma convenientemente.
- **Peça presupuesto.** Solicite presupuesto em 2 minutos e recebê-lo em poucas horas. Grátis e sem compromisso.
- **Contrate por horas.** Contrate uma ou várias horas ao técnico, economizando dinheiro. A forma mais singela de contratar um técnico na internet.
- **Configure o seu preço.** Consiga preço imediatamente de forma rápida e simple. Selecione as opções e personalize o serviço de acordo com as suas necessidades.



Baixe o App de **Assista business** e consulte os serviços onde quer que esteja, fale com o seu agente, conheça a localização do técnico e gerencie o status dos seus pedidos e faturas.



Tudo o que você precisa para a sua PME, vai encontrá-lo em **Assista Business**.

- Manutenção preventiva e legal.
- Manutenção corretiva.
- Atenção de urgência.
- Obras chave na mão.
- Reformas parciais e completas.
- Serviços de decoração.
- Mudança de imagem corporativa.
- Criação e alteração de postos de trabalho.
- Auditoria e engenharia de poder.
- Instalações fotovoltaicas.
- Instalação e renovação de sistemas elétricos, iluminação, climatização e muitos serviços mais.



Com **Assista Business**, o seu negócio disporá de cobertura em mais de 30 ofícios, bem como pressupostos à medida sem compromisso.





OBRAS

SERVIÇOS PRESTADOS:

- Projetos de construção “chave na mão”.
- Reformas parciais e completas.
- Instalações de climatização e frio industrial.
- Engenharia civil para residencial e terciário.
- Relatórios técnicos. Due Diligence, estudos de viabilidade.
- Boletins, alta suprimentos, certificados energéticos.
- Sistemas de protecção contra incêndios e sistemas de segurança.
- Projetos de automação residencial em edifícios e habitações.



MANUTENÇÃO

SERVIÇOS PRESTADOS:

- Preventiva de alta e baixa voltagem.
- Reformas parciais e completas.
- Preventiva de climatização e frio industrial.
- Preventiva de aquecimento e água quente sanitária.
- Todos os ofícios para manutenção corretiva.
- Projetos e instalação de sistemas elétricos e clima.
- Preventiva de protecção contra incêndios
- Sistemas de voz e dados.
- Sistemas de circuito fechado de televisão e alarme.



GESTÃO DE SINISTROS

SERVIÇOS PRESTADOS:

- Empresa de suporte completo por sinistros.
- Empresa reparadora de sinistros.
- Empresa complementar por zonas ou horários.
- Gestão integral de sinistros multirriscos.
- Gestão integral em sinistros para problemas elétricos.
- Gestão especializada em reparação de louças sanitárias.
- Reparação e substituição de eletrodomésticos.
- Gestão completa de sinistros em ampliações de garantia.



GESTÃO PATRIMONIAL

SERVIÇOS PRESTADOS:

- Takeovers judiciais e amigável.
- Adequações e reformas para imóveis para arrendamento e venda.
- Manutenção completa dos bens imobiliários.
- Serviços técnicos, engenharia e trabalhos administrativos.
- Boletins, alta de suprimentos, certificados energéticos...
- Finalização de habitações e promoções.
- Reformas parciais e completas.
- Segurança e vigilância dos ativos.



SERVIÇOS DE DESBLOQUEIOS E GESTÃO DE RESÍDUOS



SERVIÇO DE URGÊNCIA 24H/ 365 DIAS EM TODO O TERRITÓRIO PENINSULAR DE PORTUGAL

Desbloqueios para residencial e terciário.
Colheita e tratamento de resíduos:
-Empresas de alimentação.
-Restauração.
-Hotelaria.

Inspeção de circuito fechado de televisão.
Limpeza industrial.
Desbloqueio de canos de lixeira.
Controle de pragas.



LIMPEZA, COLHEITA E TRATAMENTO DE RESÍDUOS DE SEPARADORES DE GORDURAS

Os nossos clientes:
Associações de proprietários.
Empresas de alimentação.
Empresas de restauração.

Hotéis.
Rede de esgoto.
Clientes residenciais.

Mais de 15 anos fornecendo nossos serviços a Portugal.



GESTÃO DE RESÍDUOS E PROJETOS MEIO-AMBIENTAIS



OS NOSSOS SERVIÇOS:

Gestão ambiental.
Gestão de resíduos.
Limpeza de depósitos e maquinaria.
Monitoramento de emissões para a atmosfera, águas residenciais e ruído.
Responsabilidade ambiental.
Consultoria ambiental.

“ Mais de 500 clientes nas áreas do automóvel, o comércio, o sector do turismo e a indústria. ”



TIPOS DE PRODUTOS RECICLADOS:

Filtros de óleo.	Papel.	Latas de óleo.
Aerossóis.	Cartão.	Latas de diluente.
Solventes.	Serragem.	Embalagens de plástico.
Escombros.	Lamas.	Óleos.
Embalagens.	Embalagens de plástico.	Pinturas.
Resíduos.	Panos.	



As melhores oportunidades de investimento

Assista Imobiliária tem como objetivo o desenvolvimento de novos projetos imobiliários e de equipamento, além de sua gestão.

Dentro do nosso portfólio de oportunidades, filtramos e dissecamos as melhores propostas para oferecer o nosso portfólio de investidores, projetos com alta rentabilidade e simple retorno do investimento.

Sempre com a garantia de construção de Assista e de nosso equipamento de gestão, auditados e monitorados pelos melhores especialistas internacionais.



INVESTIMENTOS EM RESIDENCIAL:

A nossa tarefa centra-se para este tipo de investimento, na busca das melhores oportunidades tanto para primeira como segunda residência. A tipologia de estas construções, ajusta-se a parâmetros de alta qualidade e exigência, bem como de tipologia unifamiliar e promoções até 100 habitações.



INVESTIMENTOS EM TERCIÁRIO:

A tarefa que desenvolvemos no domínio terciário abrange desde a construção de unidades hospitalares e geriátricas, hotelaria, construção e gestão de equipamentos como estações de carregamento elétricos, postos de gasolina, parques fotovoltaicos, etc.





SERVIÇOS COMPLETOS DE ACONSELHAMENTO

- Aconselhamento telefónico de orientação veterinária.
- Aconselhamento para burocracia com a administração.
- Aconselhamento legal telefónico.
- Aconselhamento para viagens ao estrangeiro.
- Aconselhamento primeiro animal de estimação.



SERVIÇOS VETERINÁRIOS 24 HORAS

- Veterinário de Urgências 24 horas.
- Serviços de consultório de veterinária.
- Hospitalização do animal de estimação por doença o acidente.
- Segunda opinião veterinária.
- Conselhos de medicina preventiva e tratamentos alternativos.



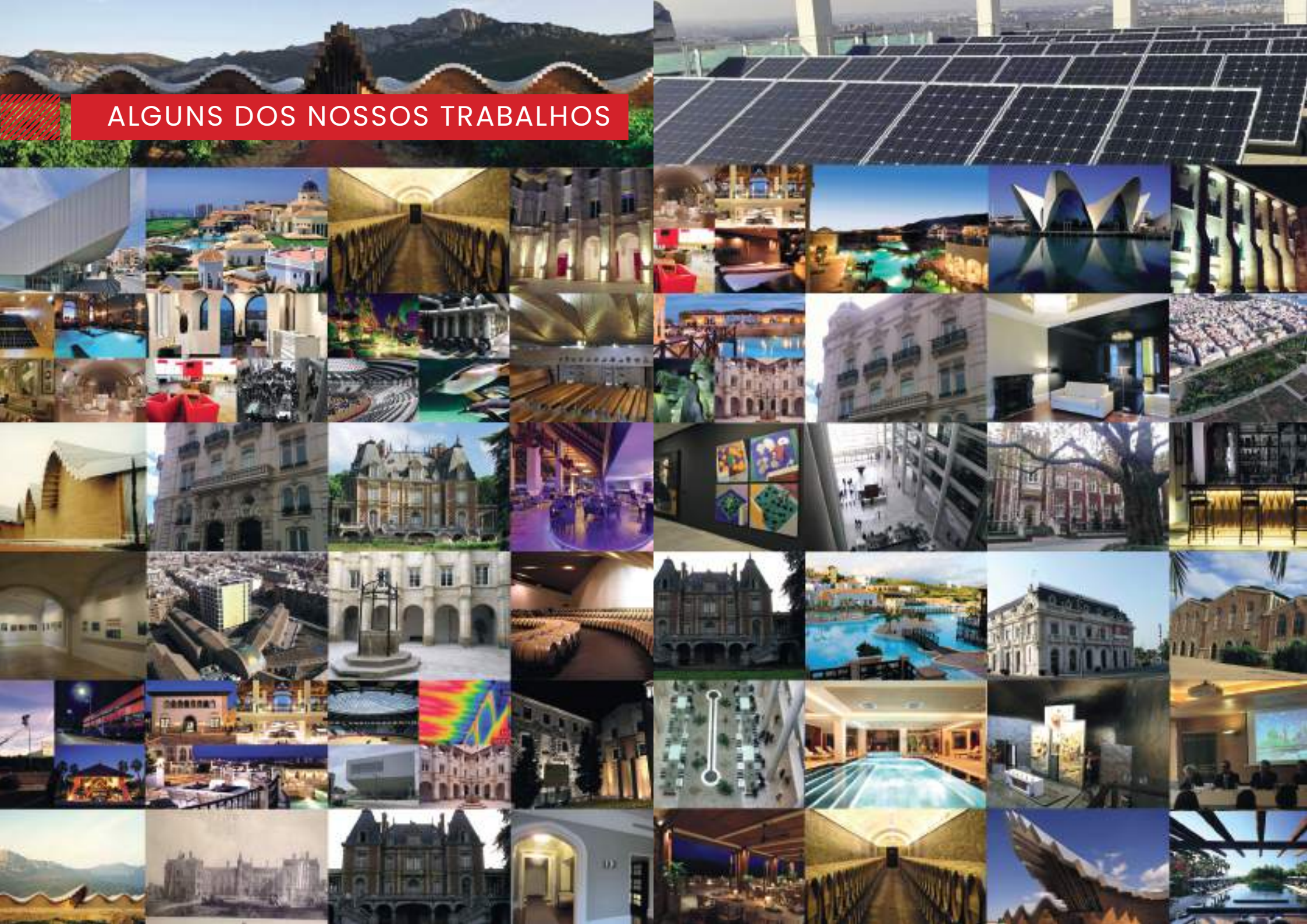
OUTROS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA ANIMAL

- Creche de animais.
- Serviço de colheita e transporte de animal de estimação.
- Refeições ao domicílio.
- Busca do animal perdido ou roubado.
- Serviço de enterro ou incineração.

ALGUNS DOS NOSSOS CLIENTES



ALGUNS DOS NOSSOS TRABALHOS



ASSISTA

902 12 12 71

www.grupoassista.com

Delegações Espanha e Portugal

VALENCIA

Rua General Palanca, 4 Baixo, • 46003
Rua Doctor Romagosa, 1-2ª - escritório O, • 46003

MADRID

Paseo de la Castellana, 178 - 1º esq., • 28046

BARCELONA

Gran Via dels Corts Catalans, 133 - 4º - escritório I,
• 08014

MÁLAGA

Rua Flauta Mágica, 7, • 29006

SEVILLA

Avenida San Francisco Javier, 22 Ed. Hermes P.4, • 41018

LAS PALMAS

Rua Arrecife, 6 - Andar 2, • 35010

ZARAGOZA

Paseo de la Independencia, 8 duplicado, • 50004

ALICANTE

Avenida Ansaldo, 31- Local 16 Shopping center Portalada Golf,
• 03540

SALAMANCA

Rua Corrales de Monroy, 32 Escritórios 8-9, • 37001

MALLORCA

San Frau, local 3, Urg. Pont d'Inca (Marratxi) • 07141

IBIZA

Estrada de Ibiza a San Antonio km 3'3 Baixo (Ibiza) • 07800

LISBOA

Rua Vale de Mognos, Armazém 4 (Camarate) • 2680
Qta. Estrangeiros, Bloco II. Arm. 99 (Mafra) • 2665

OPORTO

Rua do Castanhal, 66 (Maia) • 2665

