



# COORDINADOR CALL CENTER Valencia

## Requisitos

- Mínimo 3 años de experiencia en conducción de llamadas y gestión de PVD, permisos, KPI..
- Imprescindible conocimiento del convenio colectivo de CONTACT CENTER para la correcta aplicación de la normativa en el personal
- FP medio o superior en administración
- Dominio de Office
- Disponibilidad de incorporación inmediata

## Funciones

Algunas de las tareas y responsabilidades que tendrás son las siguientes:

- Atender consultas sobre gestión de llamadas
- Informar al supervisor las necesidades de Call center
- Revisar informes

## Se ofrece

- **Duración del contrato**  
4m+Indefinido
- **Horario**  
Turnos rotativos
- **Salario**  
de 18.000 a 24.000€ brutos/anuales