

Assista

Facility Services

Servicios que hacen su vida más fácil

PRESENTACIÓN
de Servicios
2017 - 2018



Quiénes Somos

Gestión Integral
de Siniestros

Mantenimiento
Integral

Construcción
y Reformas

Gestión
Patrimonial



e Inmuebles

Call Center
Servicios Telefónicos

Servicio de
Recobros y Outsourcing

Servicios a
Particulares, pymes, comercios y negocios

Negocio
Internacional

Asistencia Integral
a su Mascota

Algunos de
nuestros Clientes

ASSISTA



¿Quiénes Somos?

Assista

La experiencia y calidad, más de 20 años a su servicio

¿QUIÉNES SOMOS?

Assista es un Grupo Empresarial con una trayectoria de más de 20 años, convirtiéndose en un referente en los diferentes mercados en los cuales interactúa como son el sector de la asistencia al hogar, gestión de inmuebles, construcción y el mantenimiento de instalaciones.

NUESTRA MISIÓN

Crece rápida, y consistente, en el mercado nacional e internacional, en los servicios de hogares y empresas, desarrollando, e innovando para generar valor a nuestros clientes, con una atención y servicio excelentes.

NUESTRA VISIÓN

Ser la Entidad líder en cuanto a oferta de servicios para hogares y empresas, ofreciendo continuamente soluciones y servicios innovadores a los precios más competitivos del mercado.

Desarrollamos nuestra labor para un gran número de grandes corporaciones en todo el país. Nuestro modelo de Empresas Propias nos acerca, con una gestión de la proximidad, el servicio de los clientes.

Nuestros valores representan nuestra identidad como colectivo, focalizado en la orientación al cliente.

Somos diferentes porque las personas que trabajamos en Assista hacemos de esta empresa un proyecto único y diferenciador.

Prestamos especial atención al cuidado de los comportamientos éticos de nuestros empleados y colaboradores.

Sabemos escuchar a nuestros clientes, hacemos de ello una obligación profesional. La integridad y la ética son valores que rigen nuestro destino dentro de la empresa.

Los Valores, son el conjunto de principios, reglas y aspectos culturales con los que se rige la organización, son las pautas de comportamiento de la empresa.

- Orientación al cliente.
- Integridad.
- Compromiso con el desarrollo de nuestros empleados.
- Compromiso con el desarrollo de nuestros proveedores.
- Ética profesional.
- Innovación.

Nuestra Empresa

011

Nuestra Empresa

Dispone de las máximas certificaciones técnicas requeridas tanto a nivel privado como institucional. Así mismo disponemos de las certificaciones ISO 9001 de Sistemas de gestión de la calidad e ISO 14001 de Sistemas de Gestión Ambiental, homologadas para todos los servicios que ofrecemos. Empresas con clasificación oficial homologada para todas las áreas de mantenimiento y construcción.

Assista ofrece un servicio integral en todas sus actividades.

Desarrollamos nuestra labor para un gran número de grandes corporaciones en todo el país. Nuestro modelo de Empresas Propias nos acerca, con una gestión de la proximidad, el servicio de los clientes.

Certificaciones técnicas ISO-9001 e ISO-14001:



Certificación ISO 9001
Sistemas de Gestión de la Calidad
ES13/13791



Certificación ISO 14001
Sistemas de Gestión Ambiental
ES15/18009

ASSISTA

La única compañía
independiente

que hace un servicio
a la medida de cada cliente
y busca la mejora constante



ASSISTA en una compañía de ámbito nacional con diferentes empresas locales

Madrid

 onstrucman

 **INSTALACIONES, S.L.**
ValClima

Cataluña

 **SER CAT**



animalia
ASISTENCIA

Levante



Andalucía

VALOR
ANDALUCÍA
facility services

 **INSERGAN**
CONSTRUCCIONES & SERVICIOS INMOBILIARIOS

Norte


north home
assistance

Canarias

 **canarias**
facility services

Baleares

InstalBlue

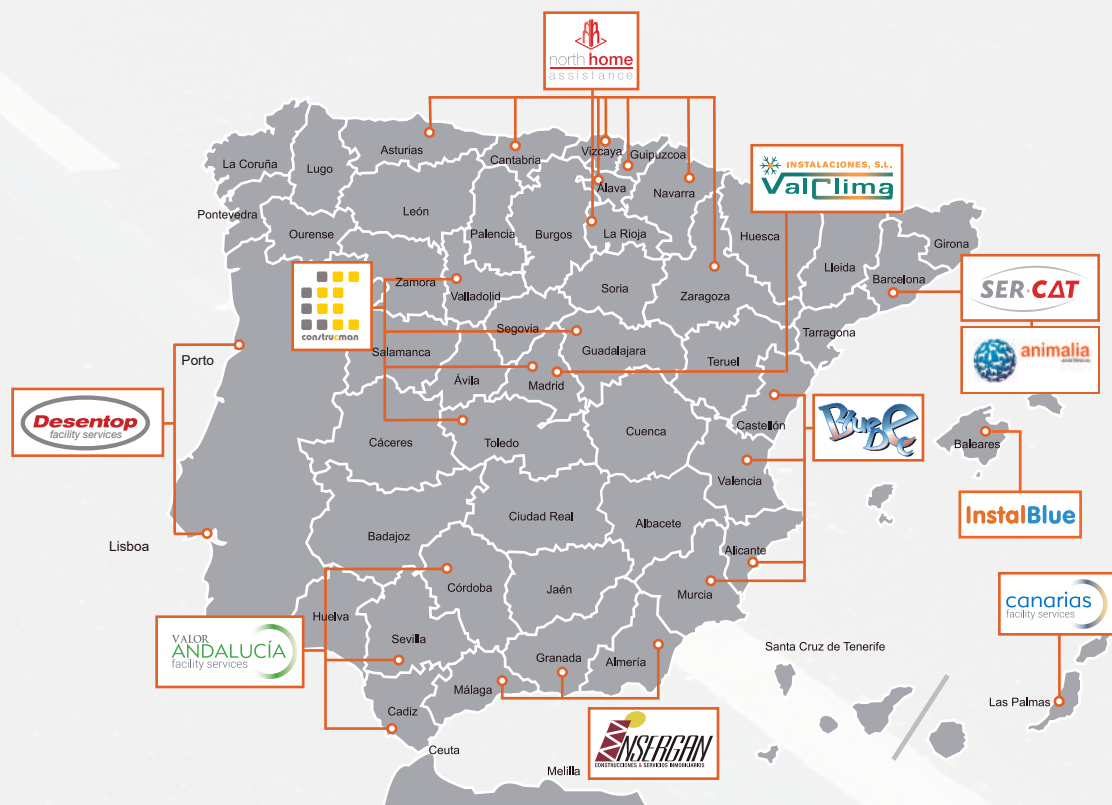
Portugal

 **Desentop**
facility services



ASSISTA

Conoce ASSISTA y su red propia de empresas
Más de 2.000 profesionales a su disposición



Servicios para comunidades de propietarios y urbanizaciones



Mantenimiento preventivo y correctivo: • Obras • Reformas • Servicios técnicos

Servicios para corredurías de seguros

- Hogar
- Comunidades de Propietarios
- Pymes y Comercios



Reparación de siniestros: • Rechazos • Asistencia integral al asegurado

Servicio integral para agencias inmobiliarias



• Viviendas en alquiler • Segundas residencias • Locales comerciales • Oficinas

Construcción y mantenimiento



• Mantenimiento preventivo • Mantenimiento correctivo • Obra nueva • Reformas • Servicios técnicos

Reparación de Siniestros



• Hogar • Pyme • Comercios Comunidades de propietarios

Asistencia integral

a todo tipo de siniestros con el mejor ratio de calidad y al mejor coste unitario

Assista se adapta a las necesidades y requerimientos de sus clientes, ofertando diferentes tipos de servicio:

a.

Empresa de asistencia integral

b.

Empresa reparadora

c.

Empresa complementaria por zonas u horarios

d.

Gestión integral para multirisgos

e.

Gestión integral en Daños Eléctricos

f.

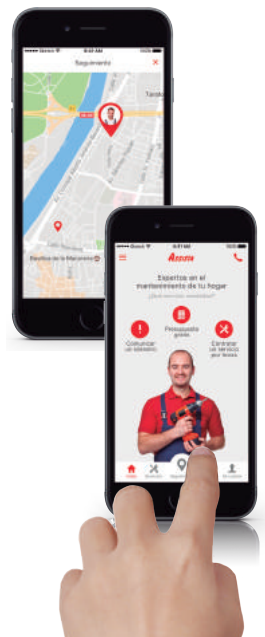
Gestión especializada en reparación de
loza sanitaria

g.

La mejor organización en la reparación y sustitución
de electrodomésticos de Gama Blanca y Marrón.

APP.

1ª empresa
reparadora con APP
configurable para dar
el alta de siniestros
ON LINE



¿Por qué confiarnos la gestión de sus pólizas?

- Más de 200 gestores propios, especializados en la tramitación de siniestros.
- Disponemos de una red propia y externa fidelizada, con cobertura nacional.
- Ofrecemos cobertura integral a todos los oficios requeridos.
- Posibilidad de precio medio garantizado, en carteras de siniestros reparables.
- Productos exclusivos para retención y captación de asegurados.
- Atención propia 24 horas en la asistencia y gestión de siniestros.
- Seguimiento sistematizado de control anti-fraude.
- Gestores individualizados para la tramitación de cada compañía.
- Control de calidad al 100% de los siniestros gestionados.



Servicios de mantenimiento

Ofrecemos cobertura nacional (incluido Baleares y Canarias) las 24 horas al día los 365 días al año.

Mantenimiento preventivo { Climatización, Eléctrico, Frío Industrial, PCI.

Facility Managment { Electricidad, climatización y todo tipo de especialidades multiservicio.

Mantenimiento correctivo { Todo tipo de servicios para residencial y terciario y todos los oficios requeridos.

Urgencias 24 Hrs. { Fontanería, Electricidad, Cristalería, Cerrajería...

**Somos empresa mantenedora con clasificación
de contratista del Estado.**

Empresa registrada en industria mantenedora/instaladora en las siguientes especialidades:

- Electricidad baja tensión (REBT).
- Manipulación de gases fluorados.
- Instalaciones térmicas de edificios (RITE).
- Instalaciones contra incendios.

Clasificación de Obras:

- Movimiento de tierras y perforaciones.
- Carpintería de madera.
- Desmontes y vaciados.
- Carpintería metálica.
- Edificaciones y demoliciones.
- Instalaciones eléctricas.
- Albañilería, revocos y revestidos.
- Instalaciones electrónicas.
- Cantería y marmolería.
- Instalaciones eléctricas sin cualificación específica.
- Pavimentos, solados y alicatados.
- Instalaciones mecánicas.
- Aislamientos e impermeabilizaciones.
- Instalaciones mecánicas sin cualificación específica.
- Fontanería y sanitarias.
- Pinturas y metalizaciones.

Hacemos posible
que en su negocio
todo funcione
como el primer día



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Nº Expediente 76756-N



Certificado de inscripción
como empresa integrada en
la plataforma de proveedores
Repro Achilles.



Servicios de
mantenimiento de empresas

Certificado ES13/13791

Gestionamos de forma integral su proyecto

- Construcción, reformas y rehabilitaciones en locales comerciales, oficinas y espacios comerciales, incluso aquellos que se realizan fuera de horario comercial.
- Edificación Residencial.
- Reformamos y adecuamos todo tipo de inmuebles, incluyendo servicios de interiorismo.
- Proyectos de cambios de imagen, fusiones, y cierres.

**Somos empresa constructora certificada con
clasificación de contratista del Estado.**

Empresa registrada en industria como constructora en las siguientes especialidades:

- Electricidad baja tensión (REBT).
- Instalaciones térmicas de edificios (RITE).
- Manipulación de gases fluorados.
- Instalaciones contra incendios.
- Servicio de adecuación, mantenimiento, realización de informes técnicos y trámites administrativos de activos inmobiliarios, gestión llaves en mano.
- Rehabilitación y reformas en viviendas y locales comerciales.
- Servicios de mantenimiento de empresas.
- Certificación Energética de inmuebles (alquiler y compra).

Empresa con certificado de clasificación de contratista del Estado (Obras):

- Servicios administrativos.
- Servicios de portería, control de accesos e información al público.
- Servicios de conservación y mantenimiento de bienes inmuebles.
- Conservación y mantenimiento de edificios.
- Servicios de mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones.
- Call center.
- Mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones eléctricas y electrónicas.
- Mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones de fontanería, conducciones de agua y gas.
- Mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones de calefacción y aire acondicionado.
- Servicios de limpieza en general.
- Servicios generales.

Nuestros clientes
nos avalan en la calidad



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE HACIENDA
Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Nº Expediente 62259-R



Certificado de inscripción
como empresa integrada en
la plataforma de proveedores
Repro Achilles.



Rehabilitación y reformas en
viviendas y locales comerciales

Certificado ES13/13791

Expertos

en el servicio de Recuperaciones
Inmobiliarias a nivel nacional

Este servicio ofrece soluciones personalizadas a las Entidades Financieras, Inmobiliarias y Fondos de inversión, en la gestión integral de su parque inmobiliario.

ASSISTA dispone de un servicio integral que comprende desde informes pre compra y due diligence, hasta servicios patrimoniales y de post venta.

**Administramos y gestionamos globalmente
su patrimonio, sea cual sea el tipo de inmueble.**

Nos ocupamos de la gestión desde la entrada del inmueble, las tomas de posesión judiciales, amistosas y adquisiciones, adecuaciones y reformas hasta su comercialización ya sea de alquiler o ventas, mantenimiento físico de cualquier tipología de activo, servicios de ingeniería con una amplia gama de informes y proyectos.

Además gestionamos íntegramente su patrimonio, incluyendo servicios a medida para carteras de alquiler, certificaciones energéticas, adecuación de pisos piloto y edificación completa (reformas, obras nuevas, post venta y terminación de promociones).

Actuamos sobre
todo tipo de inmuebles
obra nueva, segunda mano, solares,
así como promociones inmobiliarias



Servicios de adecuación, mantenimiento,
realización de informes técnicos y trámites
administrativos de activos inmobiliarios.

Ofrecemos servicios con amplias coberturas

ADECUACIÓN DE ACTIVOS

Tomas de posesión Informes

VIVIENDAS SOCIALES

Gestión fondo social Vigilancia

MANTENIMIENTO DE INMUEBLES

Solares Promociones Retail Puntuales

GESTIÓN TÉCNICA

MANTENIMIENTO DE TERRENOS

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Permisos Comunidad de vecinos Servicios Técnicos

OBRAS Y REFORMAS

Construcción Informes Solares Proyectos técnicos

SEGURIDAD ACTIVA Y PASIVA

GESTIONES VIVIENDAS EN ALQUILER

Reparaciones Preventivo Gestión de seguros Servicios técnicos Asistencia

ADECUACIONES PARA ALQUILER

Informes Proyectos técnicos

SERVICIOS PREVENTA Y POSTVENTA

Atención telefónica Comercialización Inspección técnica

Gestión patrimonial obras, mantenimiento, recuperación inmobiliaria, gestión de alquiler



Servicios de adecuación, mantenimiento,
realización de informes técnicos y trámites
administrativos de activos inmobiliarios.

Certificado ES13/13791

La profesionalidad

aplicada a las necesidades particulares de cada empresa

Assista ofrece soluciones a todas las necesidades que precise su empresa, en términos de Call Center, Contact Center, etc. También desde la externalización total de comunicaciones hasta el relevo telefónico de la entidad en cualquier horario. Esta fórmula ofrece innumerables ventajas a las empresas que las utilizan:

1.

Profesionalización del personal que atiende cada departamento según la naturaleza de la labor a desarrollar.

2.

Eliminación de costes fijos en la empresa.

3.

Posibilidad de adecuar el volumen del personal necesario en función de las necesidades del momento.

A photograph of a call center environment. In the foreground, a woman with blonde hair, wearing a light blue button-down shirt and a headset, is smiling and looking towards the right. She is holding a small object in her right hand. In the background, a man is also wearing a headset and smiling. A computer monitor is visible behind the woman.

Servicio de
Call Center
para la comunicación
con sus clientes

Alta efectividad

en los servicios de recobro de siniestros y gestión de impagados

Nuestros equipos de tramitación, especializados, ofrecen una alta rentabilidad, y unos excelentes ratios de eficiencia y eficacia para aseguradoras, entidades financieras y empresas en general.

Somos especialistas en los servicios de cobros de siniestros y gestión de impagados.

1.

Gestión de cobros
de siniestros

5.

Telemarketing

2.

Gestión de recibos
impagados

6.

Estudio y análisis de mercado:

- 6.1 Estudio de mercado
- 6.2 Elaboración de informes
- 6.3 Elaboración de encuestas
- 6.4 Análisis y estudio de perfiles

3.

Campañas de retención
de clientes

4.

Activación de servicios

7.

Vehículos: Servicios de Call Center para
concesionarios de automóviles

Equipos de gestión
especializados
para cada cliente



Servicios a
**Particulares, pymes, comercios y
negocios**

Comercialización de servicios

Ofrecemos todos nuestros productos
y servicios a colectivos y empresas



Particulares

ASSISTA
Home

Assista Home

Equipamiento y servicios para la reparación, mantenimiento y reforma del hogar, tanto para colectivos como para el cliente particular, a través de nuestra tienda online assistahome.es

Asistencia para el hogar y para tus mascotas, descúbreanos.

Empresas

AFS
business

AFS Business

Centraliza la gestión de averías, instalaciones y planes de mantenimiento para tu negocio o clientes en un único proveedor a nivel nacional, con tarifas cerradas y un panel de consulta online www.afsbusiness.es donde consultar todos tus expedientes y facturas.



Descubre todos nuestros servicios

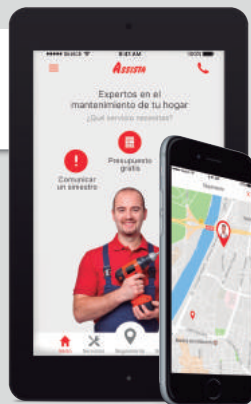
- Servicios a precio cerrado
- Tarifador online para limpieza, manitas y mudanzas.
- Presupuestos en pocas horas
- Equipamiento con instalación
- Averías 24 horas / 365 días
  - Reformas integrales.
  - Certificaciones y obras.

Pide presupuesto
gratis mediante
fotos o vídeos.

Disponible en el
App Store

Disponible en el
Google play

La aplicación que le
acerca todos los
productos y servicios
para su hogar o
empresa.



An overhead view of a business meeting around a light-colored wooden table. Five people are seated: an older man in a grey suit on the left, a man in a blue striped shirt at the top, a woman in a light blue shirt on the right, and two other people at the bottom. The table is cluttered with various items: several sheets of paper with charts and graphs, a large calculator, a mobile phone, a laptop, a pen, and some glasses of water. The floor is made of large, light-colored square tiles.

Damos valor
a su cartera
de clientes

Nuestras ventajas

PRESENCIA EN TODO EL PAÍS

MÁS DE 3.000
PROFESIONALES
VERIFICADOS

AMPLIO CATÁLOGO DE SOLUCIONES
A PRECIO CERRADO

Servicios a
**Particulares, pymes, comercios y
negocios**

081

Te ofrecemos una tienda
online para tus clientes

Ofrece servicios a tus clientes o empleados

hogar**CLICK**

HogarClick

Es una marca blanca de uso comercial propiedad de AFS Group, orientada a colectivos o empresas.

De forma totalmente gratuita, facilitamos una tienda con la marca corporativa del colectivo om empresa, pudiendo elegir las categorías visibles dentro de nuestro amplio catálogo.

www.hogarclick.es



Nueva gama de splits HogarClick

La temperatura Ideal para tu hogar al mejor precio

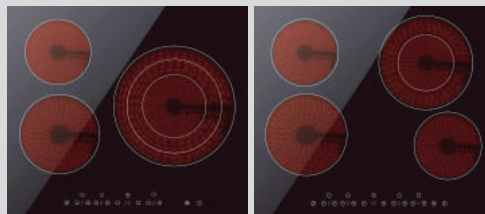
- Equipos completos con tecnología **inverter** y bomba de calor
- Ahorra: Alta eficiencia energética de refrigeración **A++**
- Diseño elegante y actual
- Dos años de garantía en el producto y la instalación
- Tecnología avanzada a un precio asequible, montaje opcional



Tu cocina necesita

Una vitrocerámica HogarClick

- ⦿ La mejor relación calidad/precio del mercado.
- ⦿ Retiramos la antigua y te instalamos, en toda España.
- ⦿ 2 años de garantía, si falla te la cambiamos por una nueva.
- ⦿ Págalas cómodamente a plazos.
- ⦿ Unidades limitadas, aprovecha esta oportunidad.



Panel de Gestión

AFS
business

AFS Business

Servicios técnicos y planes de mantenimiento para inmobiliarias y administradores de fincas, así como instalación de productos para fabricantes, retail y tiendas online. Centraliza todos tus servicios en nuestro panel de gestión online, el más avanzado del mercado.

www.afsbusiness.es



Franquicias

Reformas llave en mano, gestión de averías y trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo para todos tus franquiciados. Tanto la central como a cada franquiciado, recibe un acceso gratuito a nuestro panel de gestión para solicitar todo tipo de servicios que puedan necesitar.

Inmobiliarias

Unifica todas las reparaciones y trabajos de mantenimiento en un único proveedor a nivel nacional. Ofrecemos todo tipo de planes de mantenimiento a medida de tus necesidades, con una tarifa competitiva y con seguimiento de cada expediente en tiempo real.

Trabajo a Profesionales

AFS
PRO

AFS PRO

Tenemos un modelo de negocio muy sencillo, nosotros generamos servicios procedentes de múltiples empresas y colectivos y tu te encargas de atenderlos, cumpliendo los requisitos documentales y de calidad, sin pagos ni sorpresas.

pro.groupafs.com



Expansión
Internacional

09

Expansión Internacional

Assista acomete dentro de su plan estratégico y de expansión,
la internacionalización de sus servicios.

Las fórmulas que hemos aplicado con éxito en España van a ser el eje sobre el que consolidar nuestra presencia internacional, tanto entre nuestros actuales clientes que disponen de presencia internacional, como entre empresas locales de estos países.

Miami es el lugar elegido para desarrollar la actividad fuera de nuestras fronteras.

La gestión de siniestros multirriesgo, los servicios de mantenimiento, la creación de clubs de fidelización y la asistencia a mascotas, son los servicios más demandados por estos mercados.

ASSISTA

Expansión Internacional

Nuestras Sedes ●



Asistencia Integral
a su mascota

Asistencia Integral a su mascota



animalia
ASISTENCIA

Asista a través de Animalia asistencia
ofrece todos los servicios
que necesita para su mascota.

Servicios de Asesoramiento:

- Qué hacer antes de convivir con un animal de compañía
- Antes de viajar al extranjero
- Asesoramiento telefónico de orientación veterinaria
- Asesoramiento para trámites con la administración
- Asesoramiento jurídico telefónico

Servicios Veterinarios:

- Veterinario de Urgencias 24horas
- Reserva de hora para consulta en centros veterinarios
- Hospitalización de la mascota por enfermedad o accidente
- Segunda opinión Veterinaria
- Consejos veterinarios en cuanto a medicina preventiva y tratamientos alternativos
- Servicios de consulta veterinaria

Otros Servicios

- Guardería de animales
- Servicio de recogida y transporte de mascotas
- Comida a domicilio
- Búsqueda del animal perdido o robado
- Servicio de entierro e incineración

El mejor cuidado
para su mejor amigo



Algunos de
nuestros clientes



BBVA Seguros



B Sabadell



CORTEFIEL



ERGO





Banco
Santander



Servihabitats



BBVA

Bankia



Deutsche Bank



iberCaja



bankinter.



CajaSur



BARCLAYS



NCR

Alares®
Expertos en Asistencia Familiar



ASEPEYO

everis



CX

CatalunyaCaixa



BMN

AON



worten



AquaService
es sencillo beber sano



Manpower®



mussap
Mutua de Seguros y Reaseguros a R.R.



novagalicia
banco



PROSEGUR



Carrefour

DIEBOLD®



merca valencia



HOTUSA
hotels

NOCTALIA
FLEX

ASSISTA

902 12 12 71

www.grupoassista.com

VALENCIA

Sede 1 - C/ Cronista Carreres, 10, bajo dcha · 46003

Sede 2 - C/ General Palanca, 4 bajo · 46003

Sede 3 - C/ General Palanca, 3 entlo. · 46003

BARCELONA

C/ Compte d'Urgell, 143 3º izquierda · 08036

BILBAO

Optimi Center · Despacho nº 10 · Avda. Ferrocarril, 7 · 48012

LAS PALMAS

Paseo Cayetano de Lugo, 27- Planta 1ª - Oficina 3 · 35004

MADRID

Paseo de la Castellana, 178 - 1º izda. · 28046

MÁLAGA

C/ Flauta Mágica, 7 · 29006

SEVILLA

C/ Juan Sebastián Elcano, 6B módulo 12 · 41011

INTERNACIONAL

Rua Vale de Mognos, Armazém 4 2680-177 Camarate - Lisboa - PORTUGAL