

Política de Calidad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social Empresarial

ASSISTA, es un Grupo Empresarial con una trayectoria de más de 20 años y su labor le ha hecho convertirse en un referente en el sector de mantenimiento y edificación, recuperaciones inmobiliarias, gestión integral de siniestros, asistencia al hogar, servicios telefónicos y contact center. .

Nuestro equipo humano, una tecnología avanzada y una orientación al cliente, como estrategia empresarial marcan la diferencia que permite situarnos como una de las empresas líderes en nuestro sector.

En base a lo anterior, nuestra **Política de Calidad, Medio Ambiente y RSE**, está dirigida a la consecución de nuestro objetivo principal que es satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros clientes a través de las siguientes acciones fundamentales:

- Promover la toma de conciencia e involucrar al personal para la consecución de los objetivos de la organización, así como promover buenas prácticas ambientales y un uso racional de los recursos
- Asegurar que los procesos generan el valor previsto en las diferentes áreas de actividad, proporcionando las herramientas y recursos técnicos y humanos seguros y adecuados para su desempeño y mejora.
- Identificar los aspectos medioambientales propios de nuestra actividad y de los trabajos que realizamos, integrándolos en los procesos definidos en nuestro sistema de gestión con el fin de garantizar un correcto tratamiento de los mismos y prevenir la contaminación.
- Cumplir e instar al cumplimiento a las personas que forman parte de nuestra organización y nuestros proveedores y colaboradores los requisitos legales y reglamentarios aplicables a los trabajos que realizamos, así como con otros requisitos que la organización suscriba con las partes interesadas, relacionados con sus aspectos ambientales, seguridad y salud o en cualquier otro ámbito.
- Mantener nuestro compromiso con la mejora continua, la prevención de la contaminación, la prevención de lesiones y enfermedades y con la sociedad en su conjunto.
- Asegurar que se cumplen los requisitos establecidos en las normas ISO 9001 e ISO 14001

Valencia, 15 de Febrero de 2016



Red Pacto Mundial
España